# KATALOG SZKOLEŃ 2024 WIOSNA

## POLECAMY

**szkolenia dla radnych z nowym praktycznym Poradnikiem**

SZKOLENIA ZAMKNIĘTE DLA

RADnych

GMIN, POWIATÓW I SEJMIKÓW

W KADENCJI 2024-2029

FRDL

## Radni, biuro rady

| | |
|---|---|
| Uprawnienia kontrolne radnego, ze szczególnym uwzględnieniem kontroli nad spółkami komunalnymi<br>https://frdl.org.pl/tematy/radni-biuro-rady/uprawnienia-kontrolne-radnego-ze-szczegolnym-uwzglednieniem-kontroli-nad-spolkami-komunalnymi/80138 | 12 czerwca 2024 |

## Finanse, rachunkowość, podatki

| | |
|---|---|
| Opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi w 2024 roku<br>https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/oplata-za-gospodarowanie-odpadami/79795 | 18 czerwca 2024 |

## Ochrona środowiska, gospodarka komunalna i mieszkaniowa

| | |
|---|---|
| Gospodarka odpadami w świetle obowiązujących przepisów - wytwarzanie, gospodarowanie odpadami, produkt uboczny, utrata statusu odpadów, BDO, ewidencja i sprawozdawczość<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/gospodarka-odpadami-wytwrzanie-status-bdo-ewidencja/76953 | 10 maja 2024 |
| Nasadzenia zastępcze jako kompensacja przyrodnicza za usuwane drzewa/krzewy na podstawie ustawy o ochronie przyrody i kodeksu postępowania administracyjnego<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/nasadzenia-zastepcze-jako-kompensacja-przyrodnicza-za-usuwane-drzewa-krzewy-na-podstawie-ustawy-o-ochronie-przyrody-2/76724 | 14 maja 2024 |
| Prawo Ochrony Środowiska. Obowiązki Specjalisty ds. Ochrony środowiska<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/prawo-ochrony-srodowiska/77825 | 16-17 maja 2024 |
| Komunalne spółki z. o. o. - zasady funkcjonowania, nadzór i odpowiedzialność organów<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/spolki-komunalne-2/78133 | 17 maja 2024 |
| Gospodarowanie mieszkaniowym zasobem gminy<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/gospodarowanie/77593 | 21 maja 2024 |
| Podstawy procedowania decyzji środowiskowych – przebieg postępowania administracyjnego<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/podstawy-procedowania/78957 | 21 maja 2024 |
| Podstawy procedowania decyzji środowiskowych – przebieg postępowania administracyjnego<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/podstawy-procedowania/78958 | 22 maja 2024 |

| | |
|---|---|
| Procedura wydawania decyzji środowiskowej - najnowsze zmiany<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/procedura-wydawania-decyzji-srodowiskowej-najnowsze-zmiany-1/77630 | 24 maja 2024 |
| Usuwanie drzew w lasach. Wycinki bez UPUL lub niezgodnie z UPUL, nakazy wycinki. Nadzór organów oraz prawa właścicieli lasów niepaństwowych<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/usuwanie-drzew-w-lasach-niepanstwowych/78271 | 27 maja 2024 |
| Kary pieniężne za nieosiągnięcie wymaganego poziomu przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/kary-pieniezne-1/78485 | 28 maja 2024 |
| Kodeks postępowania administracyjnego w praktyce wydawania zezwoleń na usunięcie drzew i krzewów<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/wycinka-drzew/79507 | 06 czerwca 2024 |
| Barszcz Sosnowskiego – Jak wdrażać działania zaradcze wymagane przepisami prawa?<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/barszcz-sosnowskiego/79492 | 14 czerwca 2024 |
| Kontrole z zakresu nieczystości ciekłych. Jak przygotować, przeprowadzić i podsumować kontrole?<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/scieki/79002 | 24 czerwca 2024 |
| Aspekty ekonomicznej oceny funkcjonowania organów zarządczych i nadzorczych jako podstawa do udzielenia absolutorium w samorządowych spółkach komunalnych<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/aspekty-ekonomicznej-oceny-funkcjonowania-organow-zarzadczych-i-nadzorczych-jako-podstawa-do-udzielenia-absolutoriu/80083 | 25 czerwca 2024 |
| Rozliczanie kosztów dostawy ciepła i wody: zasady, metody i praktyka<br>https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/koszty-mediow/78810 | 26 czerwca 2024 |

# POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

## Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsluga-klienta-w-urzedzie

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów inteteresariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między tradycyjnym a nowoczesnym modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie aktywnego słuchania.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

---

## Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym

Bez wątpienia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należytą staranność w profilaktyce korupcji.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

---

## Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

https://frdl.org.pl/trening-antystresowy

„Tracę nerwy", „Jasna krew mnie zalewa", „Kipię ze złości" – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

**Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.**

Oba szkolenia dostępne są już teraz na **naszej platformie VOD.FRDL.PL**:
https://vod.frdl.pl/

**Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej** - **199zł**
https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej

**Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej** - **199zł**
https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej

**Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupienia pakietu dostępu do szkolenia dla wszystkich pracowników instytucji na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.**

**Kontakt z Ośrodkiem FRDL**
**https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne**

**WIĘCEJ PROPOZYCJI**
**SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.**

**https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/**