

# KATALOG SZKOLEŃ

# 2024

## WIOSNA



## Finanse, rachunkowość, podatki

Forum Skarbników: Bilans z wykonania budżetu i sprawozdania finansowe jst - wyjaśnienie ostatnich wątpliwości - spotkanie stacjonarne  
<https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/forum-skarbnikow-25/75830> 20 marca 2024

## Kadry, prawo pracy, płace

Forum Sekretarzy: Prawo pracy w jst – kluczowe zagadnienia i wyzwania w 2024 roku  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-sekretarzy-30/73894> 07 marca 2024

Forum Kadr: Zmiana warunków umowy o pracę oraz zasady rozwiązywania umowy o pracę w 2024 r. - spotkanie stacjonarne  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-kadr-27/74580> 11 marca 2024

Forum Kadr: Prawo pracy na etapie zakończenia i rozpoczęcia kadencji organów samorządu terytorialnego  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-kadr-29/74784> 18 marca 2024

## KPA, prawo administracyjne, organizacja urzędu, archiwa

Wykorzystanie modeli językowych (LLM) generatywnej sztucznej inteligencji (AI) do wsparcia analizy orzecznictwa. Śląskie Forum Prawników Samorządowych  
<https://frdl.org.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/wykorzystanie-modeli-jezykowych-llm-generatywnej-sztucznej-inteligencji-ai-do-wsparcia-analazy-orzecznictwa-slaskie/74644> 11 marca 2024

Forum Sekretarzy: Rola Sekretarza w prawidłowym zakończeniu kadencji organów wykonawczych oraz rad gmin i powiatów - spotkanie stacjonarne  
<https://frdl.org.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/forum-sekretarzy-29/73452> 12 marca 2024

## Kultura, sport, NGO, promocja

Bieżące wyzwania związane ze zlecaniem i realizacją zadań publicznych. Śląskie Forum Osób Koordynujących Współpracę NGO z JST  
<https://frdl.org.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/biezace-wyzwania/75589> 14 marca 2024

## Nieruchomości, zagospodarowanie przestrzenne, budownictwo

Ustawa z 13 lipca 2023 r. o szczególnych rozwiązaniach dotyczących regulacji stanu prawnego niektórych dróg. Śląskie Forum Gospodarki Przestrzennej i Nieruchomości

<https://frdl.org.pl/tematy/nieruchomosci-zagospodarowanie-przestrzenne-budownictwo/ustawa-z-13-lipca-2023-r-o-szczegolnych-rozwiazaniach-dotyczacych-regulacji-stanu-prawnego-niektorych-drog-slaskie/74640>

07 marca 2024

## Pomoc społeczna, zdrowie

Wdrażanie zasad bezpiecznej rekrutacji personelu oraz Standardów Ochrony Małoletnich przez żłobki i kluby dziecięce. Procedury, zadania oraz zakres odpowiedzialności dyrektora jednostki - Lubelskie Forum Żłobków i Klubów Dziecięcych

<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoleczna-zdrowie/wdrazanie-zasad-bezpiecznej-rekrutacji-personelu-oraz-standardow-ochrony-maloletnich-przez-zlobki-i-kluby-dzieciece/74719>

14 marca 2024

## Radni, biuro rady

Prawa i obowiązki przewodniczącego rady, przewodniczących komisji i radnych oraz biura rady w związku z zakończeniem bieżącej i początkiem nowej kadencji. Śląskie Forum Przewodniczących Rad Gmin i Powiatów

<https://frdl.org.pl/tematy/radni-biuro-rady/prawa-i-obowiazki-przewodniczacego-rady/74597>

08-09 marca 2024

## Zamówienia publiczne

Zamówienia publiczne na roboty budowlane. Zagadnienia różne. Śląskie Forum Zamówień Publicznych

<https://frdl.org.pl/tematy/zamowienia-publiczne/zamowienia-publiczne-2/73958>

19 marca 2024

## FORA SAMORZĄDOWE

Dodawanie wzmianki dodatkowej i przypisku na podstawie zagranicznych dokumentów, nowe karty zgonu i urodzeń, statystyki

<https://frdl.org.pl/tematy/fora-samorzadowe/dodawanie-wzmianki-dodatkowej-i-przypisku-na-podstawie-zagranicznych-dokumentow-nowe-karty-zgonu-i-urodzen-statysty/72885>

07 marca 2024

Komunikacja wewnętrzna. Źródła konfliktów, efektywna komunikacja i współpraca w zespole

<https://frdl.org.pl/tematy/fora-samorzadowe/komunikacja-wewnetrzna-zrodla-konfliktow-efektywna-komunikacja-i-wspolpraca-w-zespole/68511>

08 maja 2024

## **POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA**

### **Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)**

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie

 DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

### **Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym**

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątplenia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność

 DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

### **Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy**

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

 DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):  
<https://vod.frdl.pl/>

**Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł**

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

**Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł**

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL  
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI  
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>